

SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Sözleşmeyi onaylamadan önce lütfen dikkatle okuyunuz.

Gezi Sözleşmesi Genel Koşullar

Sözleşme Tarafları

İş bu sözleşme; Ahi Evran Caddesi 42 Maslak no 6 A Kule Daire 1507-1508 adresinde bulunan , 0212 230 75 85 irtibat numarası ile www.brezotours.com web sitesine sahip Brezo Turizm İşletmeciliği San. Ve Tic. LTD ŞTİ. (Bundan sonra Brezo Tour olarak anılacaktır) ile tur kayıt formunda adı, soyadı ve adresi belirtilen tüketici arasındadır.

I – ÖDEMELER

Brezo Tour'un gezilerine kayıt yapılırken toplam ücretin % 40'ı ön ödeme olarak alınır, kalan bakiye ise hareket tarihinden 15 gün önce ödenmelidir. Aksi takdirde tüketicinin geziye katılmaktan vazgeçtiği varsayılır ve gezi bedelinin % 100 ü cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir.

II - İPTAL - VAZGEÇME – DEĞİŞİKLİKLER

1. Her ne sebeple olursa olsun, gezi ücretinin tamamını saptanmış süreler içerisinde yatırmamış olan tüketiciler, rezervasyonlarını iptal ettikleri takdirde dahi; aynı oranda ücretin kendilerinden tahsil edileceğini şimdiden kabul etmiş sayılırlar.
2. Tarifeli uçuşlarda isim değişikliği kesinlikle yapılamamaktadır. Tüketicinin biletini kaybetmesi durumunda ilgili havayolunun uyguladığı cezayı ödemekle yükümlüdür.
3. Gemi turu ile ilgili uçak rezervasyonu yapıldığında, opsiyon tarihinde biletleri kesilir. Turun yolcu tarafından iptali halinde iptal edilen uçak biletleri cezası yolcuya aynen yansıtılır.
4. Tüketicinin başlangıcını kaçırdığı geziye iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda tüketici adına yapılmış tüm rezervasyonları gezinin başlangıcından 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir geri ödeme yapılmaz.
5. Tüketici, paket tura devam etmesinin veya otel-gemi rezervasyonu uyarınca konaklamasının mümkün olmaması durumunda, hareket tarihinden en az 7 gün önce Brezo Tour'a niyetini bildirerek rezervasyonunu, paket tur açısından geçerli tüm koşulları yerine getirecek üçüncü bir kişiye devredebilir. Bu durumda paket turu veya konaklama rezervasyonunu devreden ve devralan kişiler Brezo Tour'a karşı bakiye tutarının ve söz konusu devirden doğan tüm ek masrafların ödenmesinden sorumludurlar. Devredilen turlarla ilgili olarak vize işlemi tamamlanmış olan tüketicilerin vize bedelleri iade olmaz. Paket turu devir alan tüketicilerin ise vize sorumlulukları kendilerine ait olacaktır.

6. Gemi firması turun başlangıç tarihinden önce veya kaptan tur esnasında gerekli gördüğü taktirde yanaşacağı limanları değiştirebilir ; varış ve kalkış saatlerinde değişiklik yapabilir.
7. Her türlü pasaport tipinde tur bitiş tarihi itibari ile en az 6 ay geçerlilik süresi olması gerekmektedir.

III - MÜCBİR SEBEPLER

1. Kanunlarda yer alan mücbir sebep halleri, gerekli tüm özeni göstermiş ve önlemleri almış olmasına rağmen olağanüstü ve öngörülemez nitelikte olan olaylar yüzünden ortaya çıkan ve paket turun başlamasına, devamına veya sonlanmasına engel oluşturan haller, acentenin ortaya çıkan olay üzerinde herhangi bir etkisinin olmadığı haller Brezo Tour ve aracısı için mücbir sebep sayılır. Bu haller; a) Yer sarsıntısı, yangın, yanardağ patlaması, sel, fırtına, kasırga, sis, çığ, yıldırım gibi ve bunlarla sınırlı olmaksızın doğal afetler veya salgın hastalıklar ile nükleer, kimyasal felaket ile salgın hastalıklar ve bunlarla sınırlı olmaksızın benzer durumlar ve olaylar ile olağanüstü haller b) Türkiye’de sınır komşularında veya paket tur kapsamında gidilecek ülke/ülkelerde, sınır kapılarında ve /veya sınır kapısına komşu ülkede, uluslararası hava kara ve deniz ulaşımını engelleyen olağanüstü hallerde, savaş veya seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı veya terör hareketleri, sabotajlar, isyanlar, işgal ve iç savaş, devrim, ayaklanma, zorla el koyma, askeri darbe veya yönetime zorla el konulması, sivil kargaşalar, endüstriyel anlaşmazlıklar, hükümet yaptırımları, ambargo, grevler, limanların kapalı veya dolu olması ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü olağanüstü haller veya çalışanları işten alıkoyabilecek haller c) Paket turun türüne göre tarafların sözleşme ile belirlediği diğer mücbir sebep halleri.
2. Mücbir sebebin mevcut olduğu hallerde Brezo Tour ve aracısı sözleşmenin gereği gibi yerine getirilememesinden doğan zararlardan sorumlu tutulamaz. Brezo Tour veya aracı ile o yerdeki temsilcileri, tüketicinin zor durumda kalması halinde hızlı bir şekilde yardımda bulunmakla yükümlüdür.
3. Tüketici, rezervasyonunu kendisinin veya birinci dereceden akrabalarının rahatsızlıklarını veya ölümlerini hastanelerden alınacak çift imzalı resmi bir rapor ile veya ölümlerini resmi makamlardan alınacak doküman ile belgelemesi halinde iptal hakkına sahiptir. Gezi tarihine 30 gün veya daha az kala yapılan iptallerde her ne sebep ile olursa olsun, paket içerisindeki uçak bileti hizmeti ve turun yapılması amacıyla üçüncü şahıslara yapılan ve geri alınması mümkün bulunmayan harcamalar tüketiciden tahsil edilecektir. Ülkede salgın ilan edilmiş hastalıklar ve geçmişe dayalı hastalıklar iptal kapsamına dahil edilmez.

IV - GENEL HÜKÜMLER

1. Brezo Tour, gezi kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçlarını, geceleme, hareket saatlerini ve bunların hareket yerlerini programda belirtilen standartlara bağlı kalmak koşuluyla, tüketiciye bildirim yapılması suretiyle değiştirme hakkına sahiptir. Kayıt esnasında verilen tur programları örnek programlardır. Tur programlarında belirtilen ekstra turların organize edileceği tarihler ve

yerler değiştirilebilir. Ekstra turlar Brezo Tour için yerine getirilmesi zorunlu yükümlülüklerden değildir. Tüketici tura ekstra turların varlığı nedeni ile katıldığını ileri süremez.

2. Charter uçuşları ile ilgili tüm düzenlemeler uluslararası havacılık kurallarına tabii olduğundan Varşova Konvansiyonu gereği havayolları ile bu uçuşlarda her türlü saat değişikliği, uçak tipi ve havayolu şirketini değiştirme hakkına sahiptir. Hareket saati garanti edilemez, taşıyıcı, biletlerde gösterilen duraklama yerlerini değiştirebilir veya duraklama yapmayabilir. Uçuş saatleri 48 saat önce kesinleştikten sonra satış sırasında belirtilen saatler muhtemel saatler olup, bu konudaki değişiklikler nedeniyle Brezo Tour sorumlu tutulamaz. Bu sebeple, turun iptal tarihine bakılmaksızın, yapılacak iptal ve iade talepleri uçak biletinin özelliği nedeni ile kabul edilemez, ücret iadesi yapılmaz.
3. Uçaklı ulaşımlarda, tüketiciye sunulan havayolu firmasının bagaj kayıp ve hasarı durumunda havayolu firmasının kuralları geçerli olup, Havalimanında alınacak tutanak ile, ilgili Havayolu firmasına şahsi müracaat yapılması gerekmektedir.
4. Brezo Tour'dan vize işlemlerinin takip etmesi talep edildiği takdirde, tüketicinin en az altı ay geçerli pasaportu olması ve ilgili konsoloslüğün belirlemiş olduğu evraklar ve süre çerçevesinde Brezo Tour'a başvurması gerekmektedir. Vize işlemlerinde Brezo Tour tüketici ile konsolosluk arasında aracı konumdadır, vize alınamamasından veya vizenin geç çıkmasından sorumlu değildir. Vizenin konsolosluk tarafından onaylanmaması durumunda yukarıda belirtilmiş iptal şartları geçerli olacaktır. Vize için gerekli evrak listesi işbu sözleşmenin imzası aşamasında tüketiciye verilmiş, liste tetkik edilmiş ve tüketici bilgilendirilmiştir. Tüketicinin bu belgeleri temin edeceği beyanına müteakip sözleşme düzenlenmiştir. Teslim edilen evrakların eksik veya yetersiz olmasından ötürü vize reddi alınmasından Brezo Tour sorumlu değildir. Pasaport süreleri seyahat edilecek ülkeye göre değişebilir, süresi altı aydan az kalmış pasaportlar için Brezo Tour merkez ofisinden bilgi alınarak hareket edilmesi gerekmektedir. Başka bir ülke pasaportuna sahip misafirlerimiz süresi az kalmış pasaportları ile seyahat edip edemeyeceklerini kendi konsolosluk veya elçiliklerden öğrenmelidir. Konsolosluklara yapılacak vize başvurularında, gidilecek olan seyahatin tarihi esas alınmaktadır çok girişli ve uzun süreli vize verilmesi tamamen konsoloslukların inisiyatifindedir.
5. Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu geziye katılan tüketiciler, kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketicilerin bu sözleşmeyi imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul etmiş sayılırlar. Bu geziye katılan tüketiciler, imzalamış olmasalar dahi, taraflar arasında geçerli olacak bu sözleşme şartlarını Brezo Tour broşürü, Brezo Tour web sitesi ve ilanlar nedeni ile öğrenmiş, geziye bu sözleşme şartlarında katılmayı kabul etmişlerdir. Bu nedenden dolayı tüketicinin turu iptal etme hakkı doğmaz. Birden fazla kişi için tur kaydı yaptıran müşteri sözleşmenin tarafı olarak tüm yükümlülükleri yerine getirmek zorundadır.
6. Tüketicinin başladığı turu, hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiğini acente yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu şahsi gerekçeler ile terk etmiş sayılır ve hizmeti almış ve kullanmış

sayılır. Tüketici, bu gibi durumları 30 gün içinde ilgili hizmet sağlayıcısına ve seyahat acentesine bildirmek zorundadır.

7. Paket programa rehberlik dahil edilmiş ise tur bedeli ücreti kapsamındadır.
8. Brezo Tour, geziye katılan tüketicilerle, otel, taşıyıcı firmalar ve gezi ile ilgili diğer hizmetleri sunan her tür üçüncü şahıs ve tüzel kişilikler nezdinde aracı konumda olup meydana gelecek değişiklikleri 24 saat içerisinde bildirmekle yükümlüdür.
9. Otele ve gemiye varış günü odalar, saat 14.00'den önce tüketicilere teslim edilmez. Otelden ayrılış günü tüketicilerin ,en geç saat 12.00'a kadar odalarını boşaltmaları gerekir. Üç kişilik odalarda ilave yatak standardı farklı olabilir.
10. Ödemeler nakit veya bankaların kredi kartları ile peşin ve bankaların taksit yapan kredi kartları ile taksitli olarak yapılmaktadır. Kredi kartı ile satışlarda ödemenin yapılmaması halinde tüketici, kredi kartı sözleşmesi imzalanan bankası ile muhatap olup, bankanın uygulayacağı faiz oranları geçerlidir. Bu nedenle Brezo Tour sorumlu olamaz. Euro üzerinden yapılan ödemeler serbest piyasa ya da şirketinin belirlediği kur üzerinden işlem görmektedir.
11. Brezo Tour paket tur sözleşmesinde öngörülen fiyat ve koşullar değiştirilemez. Ancak liman ve havalimanına iniş vergileri gibi harç vergileri ve ücretler ile döviz kurlarından kaynaklanan fiyat değişikliklerinde bu hüküm uygulanmaz. Paket turdan önce yukarıda verilen nedenlerle meydana gelen fiyat artışı tüketiciye bildirilir. Bu durumda tüketici herhangi bir tazminat ödmeden sözleşmeden dönme hakkını kullanır veya değişiklikleri ve fiyat üzerindeki etkisini açıkça belirten ek sözleşmeyi kabul eder. (Vize masrafları ve sigorta bedelleri iade edilmez). Tüketici sözleşmeden vazgeçtiği takdirde Brezo Tour'un kendisine ikame bir paket tur sunabilmesi halinde eşdeğerde bir başka paket tur alma ya da sözleşme kapsamında ödemiş olduğu tüm bedeli (14 gün içinde) geri alarak sözleşmeden dönme haklarından birini kullanabilir.
12. Tüketicinin satın almış olduğu tur programındaki gezinin başlamasından sonra meydana gelen değişikliklerden Brezo Tour sorumludur. Brezo Tour, tüketici aleyhine olduğu ve zarar gördüğü aşırı değişiklikleri, gezi sırasında veya gezi sonrasında tazminatın hesaplanması TÜRSAB Çizelgesi Hükümleri uyarınca tüketiciye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda, fiyata dahil olmayan ve gezi esnasında tüketiciye verilen ek hizmetler ile de telafi yoluna gidebilir. Ek veya ikame hizmetlerin tüketici tarafından alınıp kullanılmış veya tüketilmiş olması tüketicinin bedel iadesi ve tazminat haklarını ortadan kaldırır.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, brezo@brezotours.com email adresine iletebilirsiniz. Brezo Tour olarak, talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracağız.